# герб

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

ЗВЯГЕЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

РІШЕННЯ

24.07.2024 №1206

Про роботу Звягельського

міського центру соціальних

служб

Керуючись статтею 40, пунктом 2 частини другої статті 52 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, рішенням виконавчого комітету Звягельської міської ради від 26.06.2024 №1190 “Про план роботи виконавчого комітету міської ради на друге півріччя 2024 року”, заслухавши інформацію директора Звягельського міського центру соціальних служб Котової О.М., виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу Звягельського міського центру соціальних служб Котової О.М. (додається) взяти до відома.

2. Звягельському міському центру соціальних служб продовжити роботу щодо:

2.1.Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми.

2.2. Здійснення соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, надання їм соціальних послуг за результатами проведеної оцінки потреб.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови Борис Н.П.

Міський голова Микола БОРОВЕЦЬ

Інформація

про роботу Звягельського міського центру соціальних служб

Звягельський міський центр соціальних служб - заклад, що проводить соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, і надає їм соціальні послуги.

**Основними завданнями центру є:**

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми;

- надання особам і сім’ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин.

Така робота здійснюється шляхом відвідування сімей, здійснення оцінки потреб дітей та їх сімей, постановки їх на облік, вивчення їх потреб, планування та визначення методів допомоги, надання їм соціальних послуг, забезпечення за необхідності соціального супроводу сімей та осіб, які опинились у складних життєвих обставинах, та надання їм спектру соціальних послуг відповідно до державних соціальних стандартів.

Протягом І півріччя 2024 року загальна кількість отримувачів соціальних послуг – 1480 осіб та сімей, в сім’ях виховується 630 дітей.

В міському центрі соціальних служб на обліку сімей, які опинились у складних життєвих обставинах перебувало 149 сімей, в яких виховується

289 дітей.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» однією із основних базових соціальних послуг для сімей з дітьми вразливих категорій, населення, які перебувають у складних життєвих обставинах є послуга соціального супроводу.

**Під соціальним супроводом** перебуває 86 сімей/осіб, в яких виховується 143 дитини. За період І півріччя 2024 року взято під соціальний супровід 43 особи та сім’ї, в них 56 дітей.

**Соціальний супровід** це - комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, тобто

* сім’ї, які взято під соціальний супровід відвідуються фахівцями із соціальної роботи щотижня;
* проводиться відповідна робота, те, що для нас вважається цілком

зрозумілим, наші підопічні сім’ї часто уявлення не мають як це правильно робити, вчимо та розказуємо:

- що необхідно обов’язково займатися вихованням дітей;

- як правильно прати речі, як їх складати;

- як заощаджувати кошти, як правильно їх витрачати, тощо;

- роз’яснюємо щодо облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, створення необхідних умов для дітей ( ліжко, стіл для уроків, придбання розвивальних ігор та іграшок) та багато іншого;

* надаємо допомогу в оформленні необхідних документів;
* навчаємо як правильно і вчасно сплачувати комунальні послуги ( зняти показники, їх передати, тримаємо це на контролі (приносять квитанції, звітуються), неодноразово сприяли у підключенні світла;
* при необхідності разом проходимо медогляди ( до кожного лікаря, за руку);
* сприяємо у працевлаштуванні, разом відвідуємо центр зайнятості;
* сприяємо в отриманні гуманітарної допомоги, продуктів харчування, засобів гігієни та багато іншого.

З дітьми із сімей, які опинились в СЖО проводяться різнопланові заходи: зустрічі, майстер-класи, бесіди, екскурсії та багато іншого.

Не залишаються поза увагою внутрішньо переміщені сім’ї.

При необхідності сім’ї беруться під соціальний супровід, діти також запрошуються на заходи. (8 сімей, 16 дітей)

**Робота з сім’ям батьків, дружин з дітьми загиблих/померлих**

**Захисників/ Захисниць.**

Центром соціальних служб щоденно приділяється увага сім’ям батьків, дружин з дітьми загиблих/померлих Захисників/ Захисниць, (в громаді 228 сімей, в них 100 дітей) проводиться соціально-психологічна підтримка, інформування, консультування вищезазначеної категорії сімей.

Сформовано бази даних сімей батьків, сімей дружин, дітей.

Ми намагаємося дбати про рідних і близьких тих, хто віддав за нас найдорожче, що у нього є — своє життя. Через декілька днів після поховання телефонуємо в родину, запрошуємо до нас в центр, здійснюємо оцінку потреб, заповнюємо соціальний паспорт родини, розповідаємо чим можемо допомогти, на що сім’ї мають право, тощо.

Центром створена вайбер-група для членів сімей загиблих, в якій піднімаються та надаються відповіді на питання, які виникають, розміщуються оголошення та запрошення на заходи, які організовуються в нашій громаді.

Шануємо пам’ять усіх Героїв, які загинули, захищаючи Батьківщину. Центр соціальних служб тісно дотичний до створення та, нажаль, до оновлення новими світлинами «Скверу пам’яті», до функціонування на офіційному веб-сайті Звягельської міської ради розділу «Пам’яті Героїв», відеопроекту міської ради «Пам’яті загиблих Воїнів. Не забудемо Ваш подвиг!». Вивчаємо біографію та бойовий шлях Героя з метою присвоєння звання «Почесний громадянин Звягеля». Дотичні до оздоровлення дітей даної категорії.

З сім’ями загиблих/померлих Захисників/Захисниць організовуються різнопланові заходи, майстер-класи та екскурсійні поїздки, а саме:

- 27 грудня 2023, 2 та 3 травня 2024 року У співпраці з релігійними громадами Церкви Євангельських Християн баптистів, (що знаходиться за ТЦ «Європа» та церква «Благодать», що по вулиці Вокзальна) в теплій родинній атмосфері відбулися Різдвяні та Великодні зустрічі для дружин і батьків загиблих та окремо зустрічі для дітей.

Основна мета даних зустрічей - це молитовна, духовна, моральна, психологічна підтримка сімей, які пережили велике горе втрати близької людини.

- 03.05.2024 зробили чудовий інтелектуальний подарунок дітям із сімей загиблих наших Захисників, запросивши до нас в громаду «Театр тіней» з м. Києва, які представили цікаву виставу «Пасхальні події».

- 17.01.2024 року у співпраці з управлінням культури і туризму Звягельської міської ради, туристичним центром м.Звягель саме сім’ї загиблих було запрошено а першу автобусну екскурсія містом Звягель та його околицями.

- 28.03.2024 року у тісній співпраці з КЗ "Центр позашкільної освіти" був проведений захоплюючий майстер-клас з плетіння резинками "Браслет дружби", для дітей з сімей Захисників, що віддали своє життя за нашу рідну землю.

- 25.05.2024 року в рамках виконання Програми «Соціальний захист вразливих категорій населення на 2022-2026 роки» у співпраці з ГО «Родина Героїв», за кошти міського бюджету, організовано екскурсійну поїздку для сімей загиблих/померлих Захисників України в місто Кам’янець-Подільський та Хотинську фортецю.

- на звернення ГО «Родина Героїв» були виділені кошти з міського бюджету для поїздки в Тернопільську область с.Лішні, де побудований Єдиний в Україні Всеукраїнський храм-пантеон у пам'ять загиблих героїв у російсько-українській війні. Родини відвідали храм 18 травня 2024 року.

25 липня відбудеться ще одна поїздка в с. Лішні з метою участі у всеукраїнській прощі.

В минулі роки, за кошти міського бюджету, відвідали Луцьк, Острог, Житомир, Умань, Вінницю, двічі Добропарк в Київській області,

за фінансової підтримки ГО «Гармонія+» відвідали Львів.

- вже не перший рік в рамках Міжнародного Дня захисту дітей, Звягельський міський центр соціальних служб спільно з аніматорами Smile NV, колективом Дитячого розважального центру «Мадагаскар», ГО «Гармонія +» та колективом "ТОВ «АЙС ТІМ» подарували дітям із сімей полеглих захисників України незабутне свято.

- управління культури та туризму міської ради на всі концерти та вистави, які відбуваються у Звягелі, надає певну кількість запрошень для сімей загиблих.

**Робота з військовослужбовцями та їх сім'ями.**

На виконання розпорядження міського голови від 13.06.2022 № 153(о) «Про організацію надання відновного лікування та реабілітаційної допомоги у сфері охорони здоров’я військовослужбовцям сил оборони», центром щоденно відвідуються військовослужбовці, які перебувають на лікуванні в КНП «Звягельська багатопрофільна лікарня» Звягельської міської ради з метою з’ясування їх потреб. З певних причин не називаю вголос кількість охоплених військовослужбовців, для вас ми вивели на екран.

В разі необхідності забезпечуються:

- засобами гігієни, які надає управління соціального захисту населення;

- рушниками, одягом та змінним взуттям;

- запрошено священника для бесіди на прохання військовослужбовця;

- вирішувалися питання в допомозі памперсами, катеторами, милицями.

- послуги перукаря отримали - 6 чоловік;

- допомога у відновленні втрачених документів -2чоловіки,

- сприяння в наданні допомоги жінці – військовій Місцевим центром з надання безоплатної вторинної допомоги з питання вчинення стосовно неї домашнього насильства та розлучення.

- на прохання військовослужбовців – вирішувалося питання з Приватбанком по виплаті страховки, забирали з Нової пошти одяг, було закуплено за проханням військовослужбовців зарядні пристрої до телефонів, спідній одяг, солодощі, продукти харчування.

Наслідки війни безумовно впливають на психоемоційний стан і тих, хто несе службу, і на членів родин наших захисників.

-18 січня 2024 року Звягельський міський центр соціальних служб спільно з психологинею Галиною Нємєц організовано та проведено інтерактивний івент–подорож по збереженню ментального здоров’я для дружин військовослужбовців. А в цей час, у сусідній залі художниця Олена Нємєц з дітками провела захоплюючий майстер-клас по акварельній ілюстрації «Зимовий пейзаж».

-27.02.2024 у співпраці зі Звягельською бібліотекою та ГО «Дівчата» проведено психологічний воркшоп для сімей військовослужбовців "Як допомогти своїй дитині в кризових ситуаціях: дієві методики" в рамках проєкту "СИЛА".

15.06.2024 з нагоди Дня батька, працівники центру служб провели інформаційну годину «Мій тато – гордість сім’ї» для дітей військовослужбовців.

**Робота з прийомними сім’ями, дитячими будинками сімейного типу, опікунськими сім’ями, сім’ями піклувальників**

З метою підтримки та розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування постійно проводить інформаційну кампанію «Візьми дитину в родину» щодо пропагування таких сімейних форм виховання.

Під соціальним супроводженням перебуває 5 прийомних сімей в них 8 дітей та 2 дитячих будинки сімейного типу в яких виховується 20 дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування.

Родини відвідуються, проводяться різнопланові заходи, зустрічі, майстер-класи, екскурсії, спортивні змагання та багато іншого… Для батьків діє клуб «Родоцвіт».

Здійснювалася соціальна робота з 42 сім’ями опікунів/піклувальників у яких виховується 44 дитини під опікою, піклуванням. Членам сімей надавалася психологічна підтримка та вирішувались питання відповідно до визначених потреб, здійснювався соціальний супровід.

**Робота мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.**

Згідно рішення виконавчого комітету міської ради від 12.06.2019 №1011 «Про утворення мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі» в Звягельській міській територіальній громаді було створено мобільну бригаду.

Це спеціальна служба підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов’язаного із збройним конфліктом.

Метою діяльності мобільної бригади є надання соціально – психологічної допомоги постраждалим особам, зокрема соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до їх потреб.

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги – це команда фахівців/чинь різних галузей:

* міського центру соціальних служб;
* сектору ювенальної превенції відділу превенції Звягельського районного відділу поліції України в Житомирській області;
* сектору протидії домашньому насильству Звягельського районного відділу поліції України в Житомирській області;
* служби у справах дітей міської ради;
* управління у справах сім’ї, молоді, фізичної культури та спорту міської ради;
* відділу з питань охорони здоров’я та медичного забезпечення міської ради.

За період І півріччя 2024 року мобільною бригадою здійснено 49 виїздів, з них: - 39 екстрених, згідно отриманих повідомлень;

- 10 планових, мета яких – моніторинг сімей та попередження домашнього насильства.

В ході роботи з такими сім’ями соціальні послуги надано 173 особам (60 жінок, 44 чоловіків, 69 дітей).

На даний час під соціальним супроводом Звягельського міського центру соціальних служб з метою недопущення вчинення повторного вчинення насильства перебуває 30 сімей (в них 49 дітей, ).

Під час здійснення виїздів в сім’ї, у яких вчиняється домашнє насильство, особам, які постраждали від домашнього насильства, надається інформація про їх права, визначені законодавством, та про можливості отримання допомоги, а кривдникам - про відповідальність за вчинене насильство згідно до чинного законодавства України.

При центрі соціальних служб створена ціла система протидії домашнього насильства.

- проводяться заходи в рамках Всесвітньої акції «16 днів проти насильства» спрямовані на попередження протиправної поведінки та булінгу в учнівському середовищі, недопущення домашнього насильства, підвищення обізнаності учнів з кримінальної та адміністративної відповідальності за вчинення правопорушень та скоєння злочинів, необхідності інформування суб’єктів, які реалізують політику держави у сфері протидії домашньому насильству.

- проводяться вуличні акції «ДійПротиНасильства» з метою поінформованості населення громади щодо нетерпимого ставлення до будь-якого з видів насильства.

**Робота з кривдниками**

Рішенням виконавчого комітету міської ради від 14.03.2024 № 1073

«Про затвердження Програми для кривдників на 2024 - 2027 роки

на території Звягельської міської територіальної громади» затверджено програму.

Фахівець із соціальної роботи центру пройшла відповідне навчання, отримала сертифікат, почала впроваджувати дану програму на початку 2024року.

З березня 2024 року на дану Програму було направлено 6 осіб. Вона реалізується у тісній співпраці із сектором протидії домашнього насильства Звягельського РВП ГУНП в Житомирській області.

**Робота з сім’ями, члени яких перебувають/перебували**

**у конфлікті з законом**

Відповідно до положення про Звягельський міський центр соціальних служб, центр забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом.

За направленнями Звягельського районного відділу філії державної установи «Центр пробації» у Житомирській області у центром проведено профілактично-роз’яснювальну роботу з 14 особами щодо вирішення їх життєвих питань конструктивним шляхом, недопущенння вчинення домашнього насильства, ретельного підбору соціального оточення, ведення здорового способу життя та разом із соціальними партнерами проведено 2 зустрічі щодо профілактики вчинення домашнього насильства, ведення здорового способу життя.

Одним з напрямів роботи Звягельського міського центру соціальних служб є профілактика правопорушень та злочинності серед неповнолітніх. Спільно із соціальними партнерами проводяться різнопланові зустрічі із учнями, спрямовані на попередження дитячої протиправної поведінки в учнівському середовищі, підвищення обізнаності учнів з кримінальної та адміністративної відповідальності за вчинення правопорушень та скоєння злочинів, наголошується про дотримання правил шкільної дисципліни, ведення здорового способу життя, ретельного вибору свого соціального оточення.

Провідний фахівець із соціальної роботи є секретарем спостережної комісії, яка діє при міській раді.

**Участь у проектах**

В рамках реалізації запланованих заходів за проектами Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) та в рамках взаємодії з проектом «Впровадження універсально-прогресивної моделі домашніх візитів та інтегрованих медико-санітарних послуг, орієнтованих на дитину, на місцевому рівні в окремих регіонах України», фахівці із соціальної роботи центру спільно з патронажними медсестрами Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Звягельської міської ради у тісній співпраці взаємодії та надають комплексну підтримку сімʼям, що охоплені універсально - прогресивною моделлю домашніх візитів у сім’ї з дітьми від 0 до 3-ох років.

Спільні зусилля фахівців із соціальної роботи і медичних працівників мають важливе значення для зміцнення здоров’я, розвитку та загального благополуччя сімей з дітьми віком до 3 років, задовільняючи різноманітні потреби, як дитини, так і сім’ї в цілому.

На виконання рішення виконавчого комітету Звягельської міської ради від 22.05.2024 року № 1135 «Про оздоровлення та відпочинок дітей у 2024 році», з метою проведення профілактичної роботи в пришкільних таборах представниками Звягельського міського центру соціальних служб, служби у справах дітей Звягельської міської ради, сектору ювенальної превенції Звягельського РВП ГУНП України в Житомирській області, Звягельського РУ ДСНС України в Житомирській області в пришкільних таборах навчальних закладів міста проведено заходи щодо дотримання правил безпеки життєдіяльності під час літніх канікул в умовах воєнного стану.

З метою попередження виникнення пожеж та надзвичайних ситуацій через порушення правил пожежної безпеки у побуті, Звягельським міським центром соціальних служб спільно із Звягельським районним управлінням Головного управління ДСНС України в Житомирській області, службою у справах дітей Звягельської міської ради постійно проводяться профілактичні рейди. В ході проведення рейдів звертається увага на створення безпечних умов для дітей, на стан печей в будинках, надаються рекомендації щодо покращення протипожежного захисту помешкань.

**Проведення просвітницько-профілактичних акцій**

Традиційно проводяться просвітницько-профілактичні акції, спрямовані на профілактику соціально-небезпечних хвороб і пропаганду здорового способу життя, а саме до:

- Міжнародного дня боротьби з туберкульозом (24 березня);

-Всесвітнього дня здоров'я (07 квітня);

-Всесвітнього дня без тютюну (31 травня);

- Міжнародного дня боротьби із зловживанням наркотиками й їх незаконних обігом (26 червня);

-Дня боротьби з торгівлею людьми ( 28 липня);

-Дня порозуміння з ВІЛ-позитивними людьми (01грудня).

**Навчання працівників центру**

Працівники міського центру соціальних служб беруть участь у навчаннях, які організовує Житомирський обласний центр соціальних служб, громадські організації, благодійні фонди.

**Запровадження соціальної послуги медіація**

Звягельська міська громада долучилася до ініціативи з розвитку організації надання соціальної послуги медіації, одна із небагатьох громад пройшла відбір. Провідний практичний психолог центру з лютого по травень 2024 року у Києві в очному форматі пройшла навчання, отримала сертифікат і тепер єдина в громаді соціальну послугу медіації.

На сесію міської ради винесено питання « Про внесення змін у положення МЦСС»

**Фінансування центру**

Сума видатків на утримання міського центру соціальних служб становить 2 991 100 грн., з них:

- на виконання Програми «Соціальний захист вразливих категорій населення на 2022-2026 роки» - 394 200 грн;

- на заробітну плату – 2 460 100 грн;

- на енергоносії – 88 300 грн;

- на інші видатки – 48 500грн.

На даний час жодна інша установа чи заклад не можуть забезпечити виконання функцій, які покладені лише на центри соціальних служб, а саме: здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, проведення оцінки потреб та соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя; проведення оцінки потреб особи, постраждалої від торгівлі людьми (без якої неможливе встановлення статусу особи постраждалої від торгівлі людьми), здійснення заходів щодо соціальної адаптації неповнолітніх та молоді, які повернулись з місць позбавлення волі; проведення вибіркового обстеження сімей з метою здійснення контролю за цільовим використанням державної допомоги при народженні дитини, тощо

**Проблеми МЦСС, які потребують вирішення:**

Я розумію, що введення додаткових посад дуже складне питання, але я з трибуни маю його озвучити.

Вашій увазі кадрове забезпечення центрів соціальних служб Житомирської області станом на 01.07.2024 ( надавачі соціальних послуг).

Є великий запит на психолога, але, щоб психолог могла надавати консультації, нам би, якщо є така можливість, було би дуже необхідно ввести в штат ще одного фахівця із соціальної роботи.

**Дякую за увагу.**

Користуючись нагодою, хочу подякувати нашим ЗСУ, перш за все колективу центру, бо ми команда, Миколі Петровичу, заступникам міського голови, нашим соціальним партнерам за співпрацю з МЦСС у вирішенні багатьох проблем.

Наостанок хочу побажати всім нам, скорішої перемоги, мирного неба і щоб ніколи не зникало бажання робити щось реальне і корисне для нашої громади . Це буде робити самих нас добрішими, людянішими, а громаду міцнішою.