# герб

ЗВЯГЕЛЬСЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

08.08.2025 № 205(o)

Про затвердження звіту за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Звягельської міської територіальної громади

Керуючись пунктами 19, 20 статті 42 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", Законом України «Про соціальні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», на виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», розпорядження міського голови від 21.07.2025 № 186(о) «Про створення робочої групи з питань визначення потреб населення Звягельської міської територіальної громади  у соціальних послугах» з метою організації та проведення роботи з визначення потреб населення Звягельської міської територіальної громади у соціальних послугах:

1. Затвердити звіт за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Звягельської міської територіальної громади, додається.
2. Відділу інформації міської ради (Ломако Т.М.) забезпечити оприлюднення звіту за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Звягельської міської територіальної громади на офіційному веб-сайті Звягельської міської ради.
3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника міського голови Гудзь І.Л.

В.о. міського голови Оксана ГВОЗДЕНКО

Додаток

до розпорядження міського голови

від 08.08.2025 № 205(o)

ЗВІТ   
за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення

Звягельської міської територіальної громади

Звягельська громада була створена 1 листопада 2018 року (спочатку як Новоград-Волинська міська об’єднана територіальна громада) шляхом приєднання сіл Майстрів, Маковиці та Майстрова Воля до Новоград–Волинської об’єднаної територіальної громади Житомирської області, а потім, відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 року № 711-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Житомирської області», до складу громади були включені території та населені пункти Великомолодьківської, Дідовицької, Наталівської та Пилиповицької сільських рад Новоград-Волинського району.

16 листопада 2022 року Верховна Рада України прийняла постанову №2779-ІХ про перейменування міста Новоград-Волинський у місто Звягель.

Станом на 30.12.2024 року у Звягельській громаді зареєстровано 57 909 мешканців, у тому числі:

● 51 203 особи – населення міста Звягель;

● 1 383 особи – населення Майстрівського старостинського округу;

● 1 716 осіб – Наталівського старостинського округу;

● 1 615 осіб – Пилиповицького старостинського округу;

● 767 осіб – Дідовицького старостинського округу;

● 1225 осіб – Великомолодьківського старостинського округу.

Кількість внутрішньо переміщених осіб у громаді становить 2 111 осіб.

1. **Населення громади**

Станом на 01.08.2025 чисельність громадян, зареєстрованих на території громади становить 57909 осіб. З них:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **стать** | **0-6 років** | **7-14 років** | **15-18 років** | **19-35 років** | **36-59 років** | **60 +** |
| Жінки | 1228 | 1926 | 1828 | 7421 | 10958 | 8883 |
| Чоловіки | 772 | 1651 | 1762 | 6318 | 8655 | 6517 |
| Всього в громаді | 2000 | 3577 | 3590 | 13739 | 19603 | 15400 |

Освітній процес у закладах освіти громади забезпечують 1 422 працівників, з яких 837- педагогічні працівники (584 – в ЗЗСО; 225 – в ЗДО; 28 – в ЗПО).

У громаді функціонують 15 закладів дошкільної освіти, у яких виховуються 1 704 дітей у 76 групах: 11 ясельних, 65 дошкільних, 10 спеціального типу та 1 з короткотривалим перебуванням.

Організовано освітній процес для 37 вихованців у 14 інклюзивних групах.

Освітній процес здійснюється в 16 закладах загальної середньої освіти: 4 ліцеях, 10 гімназіях та двох філіях. У 294 класах здобувають освіту 7 167 учнів, з яких 77 мають особливі освітні потреби. Відкрито 47 інклюзивних класів та введено 46 посад асистентів вчителів. З 1 вересня 2020 року в громаді функціонує Звягельський ліцей з посиленою військово-фізичною підготовкою.

У громаді працює комунальна установа «Інклюзивно-ресурсний центр», фахівці якої проводять комплексну оцінку психолого-педагогічного розвитку дітей. На базі ІРЦ в очному та дистанційному режимі працюють «Інклюзивна школа» та ресурс-студія «Майстерня успіху»

1. **Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та стан охоплення їх соціальними послугами**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Соціальна група | Кількість осіб | | Всього в громаді |
| жінки | чоловіки |
| 1 | Люди похилого віку | 8828 | 5352 | 14180 |
| 2 | Люди з інвалідністю (дорослі): | 410 | 499 | 909 |
| 2.1 | Особи з івалідністю 1 групи | 63 | 63 | 126 |
| 2.2 | Особи з івалідністю 2 групи | 162 | 181 | 343 |
| 2.3 | Особи з івалідністю 3 групи | 185 | 255 | 440 |
| 3 | Діти з інвалідністю | 150 | 183 | 333 |
| 4 | Люди з психічними та поведінковими розладами, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин | 55 | 62 | 117 |
| 5 | Бездомні | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Безробітні (зареєстровані) | 25 | 59 | 84 |
| 7 | Малозабезпечені родини | 212 | 38 | 250 |
| 8 | Багатодітні сім’ї | 524 | 384 | 908 |
| 9 | в них дітей | 1921 | 1636 | 3557 |
| 10 | Одинокі батьки/матері: | 221 |  | 221 |
| 10.1 | з них матері | 221 | - | 221 |
| 11 | Кількість осіб з числа дітей сиріт або позбавлені батьківського піклування |  |  |  |
| 12 | Опікунські сім’ї та сім’ї піклувальників | 51 | 11 | 62 |
| 13 | в них дітей | 41 | 37 | 78 |
| 14 | Прийомні сім’ї | 2 | 4 | 4 |
| 14.1 | в них рідні діти | 1 | 0 | 1 |
| 14.2 | в них прийомні діти | 4 | 2 | 6 |
| 15 | Кількість дитячих будинків сімейного типу | 2 | 2 | 2 |
| 15.1 | в них дітей-вихованців | 9 | 9 | 18 |
| 15.2 | в т.ч. рідних дітей батьків/ вихователів | 0 | 1 | 1 |
| 16 | Національні меншини |  |  |  |
| 17 | Люди, які постраждали від насильства за ознакою статі, домашнього насильства |  |  |  |
| 18 | Люди, які потрапили в ситуацію торгівлі людьми |  |  |  |
| 19 | Кількість сімей, які виховують дитину-інваліда | \* | \* | 333 |
| 19.1 | в них дітей | 150 | 183 |  |
| 20 | Кількість сімей, де є дорослі-інваліди | 410 | 499 | 909 |
| 21 | Кількість сімей, в яких існує ризик вилучення дітей та передачі до закладів державного утримання | 1 | 3 | 3 |
| 22 | Кількість сімей, в яких вилучено дітей | 1 | 2 | 2 |
| 22.1 | в них дітей |  |  |  |
| 23 | Кількість сімей, діти яких перебувають в інтернатних закладах | 6 | 4 | 10 |
| 23.1 | в них дітей | 4 | 5 | 9 |
| 24 | Захисники та Захисниці | 275 | 1892 | 2167 |
| 24.1 | в тому числі учасники АТО до 24 лютого 2022 року | 158 | 1639 | 1797 |
| 19 | Члени родини Захисників та захисниць | - | - | 3706 |
| 19.1 | в тому числі члени родини учасника АТО до 24 лютого 2022 року |  |  | 2507 |
| 20 | Члени родини загиблого учасника АТО/ООС | 205 | 149 | 354 |
| 20.1 | в тому числі діти | 60 | 55 | 115 |
| 22 | Люди, які постраждали внаслідок бойових дій, терористичних актів, збройних конфліктів, тимчасової окупації (ВПО – внутрішньо переміщені особи) | 1243 | 912 | 2155 |
| 23 | з них дітей ВПО | 257 | 307 | 564 |

Станом на 01.08.2025 року кількість безробітних, зареєстрованих у службі зайнятості, становила 84 особи. У 2025 році до центру зайнятості звернулися в пошуках роботи118 внутрішньо переміщених осіб, із них статус безробітних отримали 61 особа, працевлаштовано 71 особу.

*Альтернативні форми виховання та піклування в громаді*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Найменування населеного пункту | Кіль-кість прийом-них сімей | Кількість сімей опікунів/ піклувальників | Кількість патронатних вихователів | ДБСТ (кількість дітей) | Кількість дітей, які знаходяться в альтернативних формах виховання |
| Звягель | 3 | 57 | 2 | 8 |  |
| Анета |  |  |  |  |  |
| Багате |  |  |  |  |  |
| Борисівка |  |  |  |  |  |
| Великий Молодьків |  |  |  |  |  |
| Городище |  |  |  | 10 |  |
| Груд |  | 1 |  |  |  |
| Дідовичі |  |  |  |  |  |
| Майстрів |  | 1 |  |  |  |
| Майстрова Воля |  |  |  |  |  |
| Маковиці |  | 1 |  |  |  |
| Наталівка |  |  |  |  |  |
| Олександрівка | 1 |  |  |  |  |
| Пилиповичі |  | 2 |  |  |  |
| Степове |  |  |  |  |  |

1. **Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади**

Однією з важливих складових життєдіяльності міста є соціальний захист мешканців, адже кожна людина повинна відчути підтримку та повагу. Ключове місце у цій сфері займає управління соціального захисту населення міської ради. Впродовж 2025 року працівниками управління прийнято 4 442 заяви з відповідними пакетами документів для призначення всіх видів державних соціальних допомог.

Станом на 01.08.2025 року Звягельська громада прихистила 2 111 внутрішньо переміщених осіб, з них: 1 219 жінок; 892 чоловіка; 540 дітей; 124 особи з інвалідністю; 11 багатодітних сімей; 328 пенсіонерів. До початку повномасштабного вторгнення у Звягельській громаді проживали близько 3000 ветеранів війни. В умовах військової агресії кількість ветеранів збільшується.

Важливу роль у структурі соціального захисту громади займає територіальний центр соціального обслуговування. Основними видами послуг, якими за 2025 рік скористалися 1 398 жителів громади, є: догляд вдома, натуральна допомога, соціальна адаптація.

Соціальну послугу догляду вдома у 2025 році отримали 692 особи, у тому числі 233 особи з обмеженими фізичними можливостями. За звітний період 55-ма соціальними робітниками надано 43 види заходів соціальної послуги та здійснено понад 78 тисяч відвідувань. Навантаження на одного соціального робітника становить: у місті – 13 осіб, у старостинських округах – 10 осіб.

Послугою соціальної адаптації у 2025 році скористалися 314 осіб. Щоденно центр соціального обслуговування відвідують понад 30 осіб, отримуючи комплекс соціально-реабілітаційно-педагогічних послуг. Зокрема в «Університеті ІІІ віку» навчаються комп’ютерній грамотності, в тренажерному залі проводяться заняття спортом, в масажних кабінетах надається послуга профілактичного масажу. Окрім оздоровчих вправ, проводяться рухливі ігри та прогулянки на свіжому повітрі. Постійно діють гуртки за інтересами.

При територіальному центрі діють пункти прокату:

— побутових предметів (скористалися 38 сімей ВПО);

— технічних засобів реабілітації (скористалися 100 осіб).

Звягельський міський центр соціальних служб – це заклад, що проводить соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги відвідування сімей, здійснення оцінки потреб дітей та їх сімей, постановки їх на облік, вивчення їхніх потреб, планування та визначення методів допомоги, надання їм соціальних послуг, забезпечення за необхідності соціального супроводу сімей та осіб, які опинились у складних життєвих обставинах, та надання їм спектру соціальних послуг відповідно до державних соціальних стандартів.

Соціальні послуги отримували:

● військовослужбовці, які перебувають на лікуванні в КНП «Звягельська багатопрофільна лікарня» (з метою з’ясування потреби та надання допомоги у вирішенні соціальних питань);

● внутрішньо переміщені сім’ї;

● сім’ї загиблих військовослужбовців;

● постраждалі від жорстокого поводження та насильства;

● сім’ї, в яких батьки або особи, котрі їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;

● сім’ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом;

● сім’ї, в яких є особи з інвалідністю;

● сім’ї опікунів / піклувальників;

● прийомні сім’ї;

● дитячі будинки сімейного типу;

● особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та інші.

За 2025 рік у Звягельському міському центрі соціальних служб на обліку сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, перебували 167 сімей, в яких виховуються 336 дітей.

На базі Звягельського міського центру соціальних служб діє спеціалізоване формування «Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства». Метою є надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, кризового та екстреного втручання. У 2025 році проведено 19 міжвідомчих рейдів щодо фактів вчинення насильства в сім’ї, з них 9 планових.

У Звягельській громаді функціонує Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю – установа, яка надає комплексні реабілітаційні послуги дітям з інвалідністю та з особливими потребами, спрямовані на всебічний розвиток дітей та їх інтеграцію в суспільство. У 2025 році 118 дітей з інвалідністю отримали комплекс реабілітаційних послуг.

На виконання вимог Закону України «Про соціальні послуги» в громаді протягом 2025 року в Звягельській громаді були надані такі соціальні послуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Найменування послуги** | **Послуга надається (так/ні)** | **Всього по ТГ** |
| Догляд вдома | так | 85800 |
| Підтримане проживання |  |  |
| Соціальна адаптація | так | 4722 |
| Соціальна інтеграція та реінтеграція |  |  |
| Надання притулку |  |  |
| Екстрене (кризове) втручання | так | 4 |
| Консультування | так | 1443 |
| Соціальний супровід | так | 1201 |
| Представництво інтересів |  |  |
| Посередництво (медіація) | так | 12 |
| Соціальна профілактика |  |  |
| Натуральна допомога | так | 386 |
| Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору | так | 31 |
| Переклад жестовою мовою |  |  |
| Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних | так | 721 |
| Супровід під час інклюзивного навчання |  |  |
| Інформування | так | 1443 |

Як бачимо з даних таблиці, найчастіше надавалися послуги Інформування, Консультування, Натуральної допомоги, Догляду вдома. Рідше – Супровід осіб/сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах, Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. Відповідно до даних – усі потреби у соціальних послугах мешканців громади були задоволені.

**Кількість отримувачів базових соціальних послуг в громаді станом на 01.08.2025 становить**

|  |  |
| --- | --- |
| **Найменування послуги** | **Всього в громаді (осіб)** |
| Догляд вдома | 692 |
| Підтримане проживання |  |
| Соціальна адаптація | 316 |
| Соціальна інтеграція та реінтеграція |  |
| Надання притулку |  |
| Екстрене (кризове) втручання | 4 |
| Консультування | 1390 |
| Соціальний супровід | 167 |
| Представництво інтересів | 25 |
| Посередництво (медіація) | 12 |
| Соціальна профілактика |  |
| Натуральна допомога | 387 |
| Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору | 31 |
| Переклад жестовою мовою |  |
| Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних | 21 |
| Супровід під час інклюзивного навчання |  |
| Інформування | 1390 |

Згідно даних Таблиці найбільшу потребу в отриманні соціальних послуг, відповідно до звернень, мали категорії таких сімей/осіб: особи, які потребували консультування та інформуванні (1390), особи похилого віку догляд вдома (692). Всі послуги були надані, відповідно до запиту.

1. **Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку**

У Звягельській міській територіальній громаді добре налагоджено інфраструктуру надання соціальних послуг. У територіальній громаді діє структурний відділ соціального захисту та комунальна установа, що надає соціальні послуги.

В територіальній громаді є 3 надавачі соціальних послуг. В центрі соціальних служб надається 8 базових послуг жителям громади (соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, консультування, соціальна профілактика, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціальна адаптація, соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, кризове та екстрене втручання, представництво інтересів, медіація. В територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надається 4 базові соціальні послуги (соціальна адаптація, догляд вдома, натуральна допомога, стаціонарний догляд).

В межах діяльності Центру соціальних служб функціонує мобільна бригада соціально-психологічної допомоги, до складу якої входять 9 фахівців, у тому числі представники служби у справах дітей (ССД), Національної поліції та медики.

У Звягельській міській територіальній громаді надається 3 послуги з мінімального пакету соціальних послуг: соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та екстрене (кризове) втручання.

Територіальна громада потребує підтримки для впровадження комплексних заходів, спрямованих на розширення штату фахівців соціальної підтримки сімей з дітьми та підвищення престижності їх професії. Через нестачу фінансових та кадрових ресурсів, які загострилася в умовах воєнного стану та збільшення кількості вразливих сімей, виникла потреба в збільшенні чисельності працівників та покращенні умов праці, зокрема підвищенні заробітних плат. Надавачі соціальних послуг активно використовував різноманітні методи оцінювання, як от спостереження за наданням соціальних послуг, бесіди/співбесіди з персоналом надавача соціальних послуг, вивчення документації надавача соціальних послуг, іншої документації, у т.ч. звернень отримувачів соціальних послуг. Звіт за результатами оцінювання якості соціальних послуг (внутрішній) було оприлюднено на офіційних ресурсах.

Незважаючи на велику чисельність населення, у штаті комунальних установ, що надають соціальні послуги, спостерігається нестача працівників, особливо фахівців із соціальної роботи та психологів. Активні громадські організації, які могли б надавати такі послуги, мало представлені в громаді. Офіційно зареєстровані надавачі соціальних послуг БФ «Нехай твоє серце б’ється», який є надавачем послуги життєстійкості.

Загалом в територіальній громаді організована базова інфраструктура, необхідна для організації надання соціальних послуг. Орган соціального захисту населення та комунальні надавачі соціальних послуг наділені статусами розпорядників бюджетних коштів, що формує потенціал необхідної участі у бюджетному процесі та адвокатуванні заходів щодо розвитку соціальних послуг. Співпраця з партнерами налагоджена на підставі укладених меморандумів (договорів), частина положень яких була виконана у звітному році.

Фінансові ресурси Звягельської міської територіальної громади знаходяться на доволі стабільному рівні.

Видатки міського бюджету Звягельської територіальної громади на соціальні послуги зросли до 15 301 млн грн у 2025 році, що становить 275,7 грн на одного жителя громади. Застосування програмно-цільового підходу в бюджетуванні відповідає нормативним вимогам і спрямоване на більш ефективне використання коштів.

Бюджетні витрати Звягельської міської територіальної громади демонструють тенденцію до зростання. У період з 2022 по 2024 рік зросли не тільки загальні видатки на соціальні послуги, але й витрати в розрахунку на одного жителя громади. Проте темпи зростання видатків на соціальні послуги відставали від загального зростання видатків місцевого бюджету, що призвело до скорочення частки коштів, спрямованих на соціальні цілі. Показники якості бюджетних програм, які використовуються для фінансування соціальних видатків, потребують подальшого вдосконалення.

1. **Видатки Звягельського місцевого бюджету на соціальні послуги**

**в 2022-2024 рр. (тис. грн)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва бюджетної програми** | код програмної класифікації видатків бюджету | **2022 р.** | **2022 р.** | **2024 р.** |
| забезпечення соціальними послугами за місцем проживання, які не здатні до самообслуговування у зв’язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю | 3104 | 10 957 | 12 031 | 12 925 |
| утримання та забезпечення діяльності центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 3121 | 1 907 | 1 954 | 2 376 |
| інші бюджетні програми |  |  |  |  |
| **Всього** | | **12 904** | **14 084** | **15 301** |
| обсяг видатків місцевого бюджету на соціальні послуги в розрахунку на одну особу, що проживає у територіальній громаді, грн | | 213,8 | 235,5 | 275,7 |
| частка видатків на соціальні послуги у загальному обсязі видатків місцевого бюджету, % | | 2,2 | 2,2 | 1,1 |
| рівень виконання планових показників видатків місцевого бюджету на соціальні послуги, % | | 100,1 | 100,3 | 78,0 |

Наразі у Звягельській міській територіальній громаді відбувається активна участь у грантових проєктах міжнародних партнерів та пілотуванні послуг, запроваджених на державному рівні (послуга життєстійкості).

1. **Висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у територіальній громаді з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів (перелік послуг, яких громада потребує**

**Підвищення привабливості професій у соціальній сфері**: Варто зосередитись на підвищенні престижності професій у сфері соціальних послуг через якісне навчання персоналу. Це допоможе розв'язати проблему нестачі кваліфікованих фахівців, що впливає на ефективність соціальної підтримки сімей з дітьми, та сприятиме покращенню якості надання послуг і зміцненню соціального захисту.

**Популяризація системи соціальних послуг**: Ключове значення для розширення соціальних послуг у громаді має популяризація цієї системи та покращення обізнаності населення щодо доступних послуг.

**Запровадження інтегрованої системи стратегічного планування**: Для ефективного виконання ініціатив, спрямованих на покращення соціальних послуг, необхідно впровадити інтегровану систему стратегічного планування, що охоплює довгострокове, середньострокове та короткострокове бюджетування. Такий підхід забезпечує координацію всіх заходів, необхідних для досягнення цілей у сфері соціальної підтримки.

**Стимулювання інтересу влади до вдосконалення соціальних послуг**: Заохочення влади до покращення соціальних послуг є ключовим чинником успіху.

**Підтримка економічного розвитку та соціальної стабільності**:

Звягельська громада потребує подовження фінансування функціонування відділення денного догляду, для того щоб і надалі надавати допомогу сім’ям з дітьми з інвалідністю, які мають тяжкі порушення розвитку та потребують інтенсивного та постійного стороннього догляду.

Для організації послуги в Звягелькій громаді вже виділили приміщення Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Звягельської міської загальною площею 1002 м², яке відповідає нормам інклюзивності, розумного пристосування та доступності.

Доцільно організувати зустрічі та тренінги для батьків, що виховують дітей. Залучення коштів місцевого бюджету, донорських коштів та міжнародних програм може сприяти економічному зростанню та соціальній стабілізації родин.

Керуючий справами виконавчого

комітету міської ради Олександр ДОЛЯ